

REAL-Nytt

december/januari 2009/10

REALgood AB, Gärdesvägen 10, 693 32 Degerfors, 0586-421 00, info@realgood.se, www.realgood.se

Felanmälan via Internet

REAL Fastighetssystemet har nu utvecklats med möjligheten att felanmäla över Internet. Via ett webbformulär kan dina hyresgäster/lägenhetsinnehavare

skicka in en felanmälan direkt till REALsystemet. Hyresgästen får sina inloggningsuppgifter via ett meddelande på sin avi. Felanmälan blir ett ärende/ar-

betsoder som sedan kan skickas vidare direkt till utföraren, antingen via e-post eller SMS.

The screenshot shows the REAL Fastighetssystemet website. At the top, there is a dark blue header with the REAL logo on the left and a search bar on the right. Below the header is a large banner image showing a row of colorful wooden sheds (red, blue, yellow, and red). The main content area is divided into three columns. On the left is a navigation menu with a 'HUVUDMENY' section containing a 'Start' link, and a 'LOGGA IN' section with input fields for 'Användarnamn' and 'Lösenord', a 'Logga in' button, and links for 'Glömt lösenordet?' and 'Glömt användarnamnet?'. The middle column features a 'Välkommen' message from 'real admin' dated 2007-07-07 at 09:54, followed by contact information: 'Välkommen till REAL bostäder', 'Telefon: 0586-421 07', 'Fax: 0586-421 19', 'Postadress: Gärdesvägen 10, 693 32 Degerfors', and 'E-post: info@realgood.se'. The right column has a 'VEM ÄR ONLINE' widget indicating 'Vi har 1 besökare online'. At the bottom of the middle column, it says 'Senast Uppdaterad 2009-12-02 kl. 17:04'.

REAL sätter upp en enkel webbsida som anpassas till din företagsprofil enligt ett enkelt standardförfarande. Du kan antingen använda sidan direkt eller bara länka till den via din egen hemsida. För att nå formuläret för felanmälan måste hyresgästen logga in. Inloggningsuppgifterna får varje hyresgäst via sin avi.

Inmatningsformulär för hyresgäst

HUVUDMENY

- › [Start](#)
- › [Felanmälan](#)

USER MENU

- › [Mina inställningar](#)
- › [Logout](#)

[Visa tidigare](#)

Välj hyresobjekt: 001 - Medborgargatan 25 A ▼

Namn: Danielsson, Vera Telefon: Ringa först: Ja Nej

Adress: Medborgargatan Postnr: 693 32 Postort: DEGERFORS

E-post:

Djur i lägenhet:

Gå in med huvudnyckel Hyresgästen är hemma Tubnyckel Nyckel behövs ej

Rum/utrymme som innehåller felet: Material/utrustning som är felaktigt:

Prioritet: Normal ▼

Beskrivning/sammanfattning:

Beskrivning av felet:

Via den uppsatta webbsidan kan hyresgästen logga in och göra sin felanmälan.

Inloggningsuppgifter för hyresgäst



HYRESFAKTURA

Sida: 1 (1)

Exempelbolaget
c/o Hans Nilsson
Box 1469
693 32 DEGERFORS

Öberg, Sven
Jaktstigen 45
458 91

Avidatum 2009-10-14 Avnr 2053

Specifikation	Period	Objektnummer	Radbelopp
Hyra för November - 2009	November	1 - 20	3 033,33
Bredband 2 Mbit/s	November	1 - 20	298,00
Kabel tv	November	1 - 20	200,00
Vatten - fast avgift	November	1 - 20	16,67
Hyra för P-plats November - 2009	November	1 - 53	125,00
El - fast avgift	November	1 - 53	35,00

Moms 25%, Momsunderlag: 35,00, Momsfritt: 3 673,00 8,75

Öresutjämning 0,25

Dröjsmålsränta 8% över gällande referensränta.
Vi har F-skattebevis

Att betala	3 717,00
Förfalldatum	2009-10-30

Felanmälan: Användarnamn: 1034 Lösenord: TpZ4zK

Inloggningsuppgifterna hittar hyresgästen på sin avi/hyresfaktura

Felanmälan hamnar i REAL

The screenshot shows the REAL system interface for 'Exempelbolaget - Felanmälan'. The top navigation bar includes 'Start', 'Avisering', 'Uthyrning', 'Register', 'Underhåll', 'Inställningar', and 'Behörighet'. The 'Underhåll' tab is active, showing a sub-menu with 'Felanmälningar', 'Åtgärder', 'Teknisk beskrivning', and 'Mätare/a conto'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Underhåll > Felanmälningar +Lägg till för Byggnad Hyresobjekt Hyresobjekt, hyresgäst'. The main form area contains several input fields: 'Arbetsordernr:' (set to 'Exempelbolaget'), 'Beskrivning:', 'Status:', 'Registrerat av:', 'Utförs av:', and 'Antal träffar:' (set to 200). There are also radio buttons for frequency ('År', 'Kvartal', 'Månader', 'Annan') and checkboxes for 'Utskriftsvänligt format' and 'Excel'. A 'Sök' button is present. Below the form is a table with the following data:

Ta bort	Arbetsordernr	Rubrik	Datum	Status	Fastighet/Byggnad	Hyresobjekt	Prioritet	Kategori
X	00023	Vatten på golvet	2009-12-10	Inte startad	Sparven 1:1 - Sparven 2	001	Hög	Felanmälan webb
X	00022	Hällens glas sprucket	2009-12-08	Inte startad	Sparven 1:1 - Sparven 2	001	Hög	Felanmälan webb

Uppgifterna i den skickade felanmälan hamnar som en arbetsorder i REAL. Där går den att komplettera och administrera samt ta ut som PDF eller skicka vidare för åtgärd.

Skicka arbetsorder via e-post eller SMS

The screenshot shows the REAL system interface. At the top left is the REAL logo with the tagline 'Fastighetssystemet'. To the right of the logo is the text 'Exempelbolaget - Felanmälningar'. Below this is a navigation menu with tabs: 'Start', 'Avisering', 'Uthyrning', 'Register', 'Underhåll', 'Inställningar', and 'Behörighet'. The 'Underhåll' tab is selected. Below the navigation menu is a sub-menu with 'Felanmälningar', 'Åtgärder', 'Teknisk beskrivning', and 'Mätare/a conto'. The 'Felanmälningar' sub-tab is selected, showing 'Felanmälningar > 23' and two buttons: 'PDF Arbetsorder' and 'PDF Bekräftelse'. Below this is another set of tabs: 'Felanmälan', 'Notering', 'Utförs av', 'Besiktning', and 'Attribut'. The 'Utförs av' tab is selected. The main content area shows a form for sending work orders. It has a dropdown menu for 'Utförs av:' with '- Karlsson, Pelle' selected. Below this is the 'E-post:' field with 'pelle@karlsson.nu' and a 'Skicka' button. There is also a 'Felanmälan SMS' section with a text area containing the address: 'Felanmälan 23, Sparven 1:1, 001, Vatten på golvet Danielsson, Vera Medborgargatan 693 32 DEGERFORS'. Below the text area are 'Skicka sms' and 'Spara' buttons.

Under fliken "Utförs av" kan arbetsordern skickas vidare till någon utförare som finns registrerad i REAL. Antingen som e-post eller som SMS-meddelande.

För att kunna skicka SMS måste du ha ett SMS-konto. Vi har valt MOSMS som leverantör. Du måste registrera dig som kund hos dem samt fylla kontot med pengar i förskott.

Skapa konto:

1. Gå in på sidan www.mosms.com och registrera dig som kund.
2. Ladda ditt konto med pengar via kreditkort eller plusgiro under menyvalet "Ladda konto". Priset på varje SMS är 50 öre exkl moms. Inga övriga kostnader.
3. Vid registreringen får du ett användarnamn och lösenord. Gå till "Inställningar" i ditt REAL. Fyll i användarnamn och lösenord i fälten "Felanmälan SMS-tjänst under fliken "Systeminställningar".

Egen webbsida?

REAL
Postignetsystemet

sök...

START

HUVUDMENY
» Start

LOGGA IN
Användarnamn
Lösenord
Kom ihåg mig
Logga in
» [Glömt lösenordet?](#)
» [Glömt användarnamnet?](#)

REAL
Välkommen

skrivet av real admin
2007-07-07 kl. 09:54

Välkommen till REAL bostäder

Telefon: 0586-421 07
Fax: 0586-421 19
Postadress: Gårdesvägen 10, 693 32 Degerfors
E-post: info@realgood.se

Senast Uppdaterad 2009-12-02 kl. 17:04

VEM ÄR ONLINE
Vi har 1 besökare online

Om du inte har någon egen webbsida kanske detta kan vara grunden för en sådan. REALgood AB kan i samarbete med ett konsultföretag erbjuda möjlighet att utveckla denna sida helt utefter dina egna önskemål. Du kan sedan själv ta hand om administrationen via systemets CMS. Hör av dig så berättar vi mer.